



OGÓLNE WARUNKI SPRZEDAŻY (OWS)

PROTECH Sp. z o.o.

§ 1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży stanowią ogólne warunki umów w rozumieniu art. 384 § 1 polskiego kodeksu cywilnego i w powyższym zakresie określają i regulują warunki i zasady zawierania, obowiązywania i realizacji umów sprzedaży i dostawy towarów zawieranych przez PROTECH Sp. z o.o. z siedzibą w Paniówkach.

1.2. Użyte w Ogólnych Warunkach Sprzedaży określenia oznaczają:

- a) „PROTECH” – PROTECH Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością (PROTECH Sp. z o.o.) z siedzibą w Paniówkach;
- b) „OWS” – niniejsze Ogólne Warunki Sprzedaży;
- c) „Kupujący” – każdy podmiot, niezależnie od formy organizacyjno-prawnej, niebędący konsumentem, zawierający z PROTECH umowę sprzedaży lub dostawy towarów;
- d) „Strony” – łącznie PROTECH i Kupujący;
- e) „Towary” – wszelkie wyroby objęte ofertą PROTECH;
- f) „Dokumentacja Techniczna” – wszelkie dokumenty precyzujące specyfikację techniczną Towarów (np. rysunki, szkice, opisy, tabele itp.) zaakceptowane przez PROTECH oraz Kupującego;
- g) „Umowa” – umowa sprzedaży lub umowa dostawy zawierana na podstawie zamówienia złożonego PROTECH przez Kupującego;
- h) „Zamówienie” – oświadczenie złożone w imieniu Kupującego przez osobę do tego uprawnioną, skierowane do PROTECH i wyrażające wolę zawarcia Umowy;
- i) „Siła Wyższa” – niezależne od woli Stron oraz ich kooperantów i poddostawców zewnętrzne zdarzenia uniemożliwiające wykonanie zobowiązania umownego, których nie można było przewidzieć (np. strajk, epidemia, działania wojenne, pożar, powódź);
- j) „INCOTERMS” – „International Commercial Terms” opublikowane przez Międzynarodową Izbę Handlową (ICC) w Paryżu obowiązujące w momencie zawarcia Umowy.

1.3. OWS są dostępne na stronie [www \(www.protech-polska.pl\)](http://www.protech-polska.pl) – z możliwością zapisania treści OWS na nośniku teleinformatycznym Kupującego oraz ich wielokrotnego odtworzenia.

1.4. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej Umowy zawieranej przez PROTECH z Kupującymi. Zawarcie Umowy o treści odmiennej niż postanowienia OWS, wyłącza ich stosowanie jedynie w zakresie odmiennie uregulowanym w treści Umowy.

1.5. Jeżeli Kupujący nie wyraża zgody na wskazany wyżej sposób włączenia OWS do Umowy, winien niezwłocznie – najdalej w ciągu 7 (siedem) dni od złożenia Zamówienia, w formie pisemnej zawiadomić o tym PROTECH. W razie braku zgody, PROTECH zastrzega sobie prawo odstąpienia od zawarcia Umowy w terminie 14 (czternaście) dni od dnia otrzymania pisemnego braku zgody na włączenie OWS do Umowy. Odpowiedzialność odszkodowawcza PROTECH jest w tym przypadku wyłączona. Brak



wyraźnego sprzeciwu po stronie Kupującego złożonego w formie pisemnej poczytuje się za akceptację włączenia OWS do zawartej Umowy.

- 1.6. W przypadku, gdy PROTECH pozostaje z Kupującym w stałych stosunkach gospodarczych, przyjęcie OWS przy pierwszym Zamówieniu uważa się za ich akceptację dla wszystkich kolejnych (dalszych) Zamówień i Umów. Przyjęte w tym trybie Warunki stosuje się do czasu ich zmiany lub uchylenia, o którym to fakcie PROTECH informuje Kupującego.

§ 2. Zawarcie umowy

- 2.1 Informacje, cenniki oraz inne materiały reklamowe i handlowe skierowane do nieoznaczonego odbiorcy nie stanowią oferty, lecz jedynie zaproszenie do negocjacji.
- 2.2 Pismo skierowane do indywidualnego odbiorcy, wskazujące ilość Towaru, którą PROTECH może dostarczyć w ramach danej umowy, termin, cenę i warunki dostawy, jest ofertą wyrażającą wolę zawarcia Umowy z adresatem oferty. Oferta może być przyjęta wyłącznie bez zastrzeżeń. Niezłożenie Zamówienia w terminie związania ofertą zawartym w piśmie powoduje jej wygaśnięcie. PROTECH zastrzega sobie prawo do wykonania serii próbnej Towaru zanim złoży ofertę wiążącą lub zanim potwierdzi przyjęcie Zamówienia. Wykonanie serii próbnej uzależnione jest od uzyskania uprzedniej pisemnej zgody Kupującego. Za zachowanie formy pisemnej uważa się wyrażenie zgody za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Jeśli Strony nie uzgodniły inaczej, koszty wykonania serii próbnej Towaru ponosi Kupujący, a terminy wymienione w § 2.4 i 2.5 ulegają przedłużeniu do 60 (sześćdziesiąt) dni.
- 2.3 Umowa zostaje zawarta z chwilą potwierdzenia przez PROTECH przyjęcia Zamówienia złożonego przez Kupującego. Potwierdzenia przyjęcia Zamówienia PROTECH dokonuje w formie pisemnej przesyłając Kupującemu stosowne oświadczenie listem poleconym lub przesyłką kurierską. Za zachowanie formy pisemnej uważa się także złożenie Zamówienia i potwierdzenie jego przyjęcia do realizacji za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Złożenie Zamówienia i jego potwierdzenie jest równoznaczne z akceptacją niniejszych OWS.
- 2.4 PROTECH powinien potwierdzić przyjęcie Zamówienia w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jego otrzymania. Brak odpowiedzi PROTECH na złożone Zamówienie oznacza brak jego przyjęcia. W przypadku braku potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, z upływem powyższego terminu, Zamówienie przestaje wiązać.
- 2.5 Jeżeli PROTECH pozostaje z Kupującym w stałych stosunkach gospodarczych, w przypadku, gdy PROTECH nie potwierdzi przyjęcia Zamówienia zgodnie z postanowieniami 2.3 i 2.4 Umowa zostaje zawarta z chwilą przystąpienia PROTECH do wykonania tego Zamówienia. PROTECH zastrzega sobie prawo do pisemnego odrzucenia Zamówienia złożonego przez podmiot pozostający z PROTECH w stałych stosunkach gospodarczych w terminie 14 (czternaście) dni od dnia jego otrzymania. Za zachowanie formy pisemnej uważa się także odrzucenie Zamówienia za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej.
- 2.6 Zamówiona przez Kupującego ilość Towaru, określona w Zamówieniu i potwierdzona przez PROTECH, jest wiążąca. Z przyczyn technicznych, PROTECH zastrzega sobie prawo do dokonania Dostawy, która ilościowo, zgodnie z praktykami powszechnie stosowanymi w obrocie handlowym, będzie się różnić o nie więcej niż -10% lub +10% od ilości zamówionego Towaru.
- 2.7 Każda zmiana zarówno ilości Towaru, jak i terminu jego odbioru, wymaga każdorazowo zgody PROTECH.
- 2.8 W przypadku anulowania przez Kupującego złożonego Zamówienia, PROTECH może domagać się od niego kary umownej w wysokości 10% wartości Zamówienia bez obciążenia podatkiem VAT. Ponadto



PROTECH może domagać się pokrycia wszelkich poniesionych już kosztów związanych z rozpoczęciem realizacji Zamówienia.

§ 3. Cena

Dla rozliczeń między Stronami, jako wiążące, przyjmuje się ceny określone w potwierdzeniu przyjęcia Zamówienia. W przypadku, gdy Umowa dojdzie do skutku w myśl postanowienia § 2.5, jako wiążące, przyjmuje się ceny określone w Zamówieniu. Do tak ustalonych cen doliczony zostaje podatek VAT w stawce wynikającej z właściwych przepisów prawa.

§ 4. Warunki płatności

- 4.1 Rozliczenia między Stronami następują na podstawie rachunków lub ewentualnie faktur VAT.
- 4.2 Jeśli Strony nie uzgodniły inaczej, cena za zakupione Towary powinna zostać zapłacona w terminie 14 (czternaście) dni od daty wystawienia rachunku (faktury VAT). Płatności należności wynikających z faktur VAT Kupujący dokonuje przelewem, na rachunek i w terminie wskazanych w rachunku (fakturze VAT). Dniem zapłaty jest dzień uznania rachunku bankowego PROTECH.
- 4.3 PROTECH zastrzega sobie prawo wykonywania dostaw tylko w razie wcześniejszej zapłaty całości ceny.
- 4.4 Za opóźnienie w zapłacie PROTECH nalicza odsetki ustawowe.
- 4.5 PROTECH ma prawo bez zgody Kupującego przenieść wierzytelność wynikającą z Umowy na osobę trzecią.

§ 5. Realizacja dostaw

- 5.1 Wobec braku innego pisemnego uzgodnienia między Stronami, wszelkie dostawy następują wyłącznie loco zakład PROTECH (EXW wg INCOTERMS). Dopuszczalne są dostawy częściowe. Wydanie towaru Kupującemu („Wydanie Towaru”) następuje z chwilą wydania Towaru z zakładu PROTECH Kupującemu lub jego przewoźnikowi.
- 5.2 Uzgodniony przez Strony w Umowie termin dostawy rozpoczyna się z chwilą przesłania potwierdzenia przyjęcia Zamówienia, jednakże nie przed dostarczeniem przez Kupującego dokumentów, rysunków, zezwoleń i załatwieniem innych formalności oraz uiszczeniem ustalonych zaliczek.
- 5.3 Termin dostawy uznaje się za dotrzymany, jeżeli do dnia jego upływu nastąpiło Wydanie Towaru lub PROTECH wyraził gotowość wydania go Kupującemu. W przypadku zaistnienia okoliczności Siły Wyższej termin dostawy ulega odpowiedniemu wydłużeniu. Dotyczy to także sytuacji, gdy okoliczności Siły Wyższej wystąpiły u kooperantów i poddostawców PROTECH. O powstaniu i ustaniu wskazanych przeszkód Kupujący zostanie niezwłocznie powiadomiony.
- 5.4 PROTECH może wstrzymać się, bez ponoszenia odpowiedzialności z tego tytułu, z realizacją kolejnej dostawy Towaru wynikającej z potwierdzonego Zamówienia, jeżeli Kupujący opóźni się z płatnościami za już zrealizowaną dostawę. Wznowienie dostaw następuje po pełnym uregulowaniu zadłużenia.
- 5.5 Towar wysyłany przez PROTECH jest pakowany w sposób zwykle stosowany w obrocie handlowym. Jeżeli PROTECH uzna, iż Towar wysyłany jest takiego rodzaju, że wymaga szczególnego opakowania (np. w kartony, skrzynie, przegrody), koszty opakowania ponosi Kupujący.
- 5.6 PROTECH zastrzega, że prawo własności sprzedawanego Towaru przechodzi na Kupującego po zapłacie pełnej jego wartości. Wyłącza się stosowanie art. 193 §2 polskiego kodeksu cywilnego.



5.7 Kupujący zapłaci PROTECH karę umowną za opóźnienie w odbiorze Towaru powstałe z przyczyn nie obciążających PROTECH w wysokości 0,5% wartości towaru za każdy dzień opóźnienia – nie większą jednak jak za 30 (trzydzieści) dni.

§ 6. Przejście ryzyka

W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych uzgodnień, przejście ryzyka przypadkowej utraty lub uszkodzenia Towaru na Kupującego następuje z chwilą Wydania Towaru.

§ 7. Rękojmia za wady

7.1 Kupujący jest uprawniony do wystąpienia z roszczeniami z tytułu rękojmi za wady wówczas, gdy on lub jego przewoźnik uczynił zadość obowiązkowi niezwłocznego zbadania Towaru w chwili jego wydania oraz obowiązkowi zawiadomienia o dostrzeżonych wadach, zgodnie z przepisami prawa i/lub niniejszymi OWS. W zawiadomieniu (reklamacji) Kupujący zobowiązany jest szczegółowo opisać okoliczności ujawnienia wady i jej rodzaj.

7.2 W terminie 14 (czternaście) dni od daty otrzymania zawiadomienia o wadzie, PROTECH zobowiązany jest ustosunkować się pisemnie do reklamacji złożonej przez Kupującego.

7.3 W przypadku uznania reklamacji, wszelkie niezbędne koszty związane z usunięciem wady lub wymianą Towaru wadliwego na wolny od wad ponosi PROTECH, chyba, że w trakcie procesu reklamacyjnego Strony uzgodnią inaczej.

7.4 Dokonanie jakiegokolwiek zmiany w Towarze przez Kupującego lub osobę trzecią, bez zgody PROTECH, powoduje wyłączenie odpowiedzialności PROTECH z tytułu wadliwości Towaru.

7.5 Okres rękojmi wynosi 6 (sześć) miesięcy od daty Wydania Towaru. Po upływie tego terminu odpowiedzialność PROTECH wobec Kupującego z tego tytułu wygasa.

7.6 Roszczenia z tytułu rękojmi nie mogą być przez Kupującego przenoszone na osoby trzecie.

7.7 Utrata uprawnień z tytułu rękojmi następuje w przypadku, gdy Kupujący nie zawiadomi o wadzie PROTECH na piśmie, przesyłką poleconą w ciągu 7 (siedem) dni od daty Wydania Towaru, a w przypadku wady ukrytej w ciągu 7 (siedem) dni od daty jej ujawnienia.

7.8 W granicach dopuszczonych przez prawo, odpowiedzialność PROTECH z tytułu szkód powstałych u Kupującego w związku z wadliwością Towaru ogranicza się do trzykrotności wartości dostawy.

7.9 W przypadku, gdy Kupujący dostarczy wraz z Zamówieniem Dokumentację Techniczną, PROTECH nie będzie ponosił odpowiedzialności za ewentualne błędy zawarte w niej, a Towar spełniający wymogi sprecyzowane w Dokumentacji Technicznej nie będzie uznany za wadliwy. PROTECH zastrzega sobie prawo do dokonania zmian w Dokumentacji Technicznej dostarczonej przez Kupującego. Wszelkie zmiany w Dokumentacji Technicznej wymagają pisemnej zgody Stron. Za zachowanie formy pisemnej uważa się wyrażenie zgody za pośrednictwem faksu lub poczty elektronicznej. Nieznaczne odchylenia Towarów od specyfikacji zawartej w Dokumentacji Technicznej, które nie zmniejszają ich wartości użytkowej, nie będą rodziły odpowiedzialności PROTECH z tytułu rękojmi.

7.10 Ponadto, gdy w związku z wymogami Kupującego zawartymi w jego Zamówieniu i/lub Dokumentacji Technicznej zamówionych Towarów dostarczonej przez Kupującego PROTECH wytworzy i dostarczy Towary, które naruszają prawa osób trzecich (np. patenty, wzory przemysłowe, prawa autorskie i inne), Kupujący zobowiązuje się zwolnić PROTECH z jakiegokolwiek odpowiedzialności w związku z naruszeniem tych praw oraz samemu pokryć jakiegokolwiek ewentualne roszczenia osób trzecich.

7.11 W przypadku braku odmiennych wyraźnych pisemnych właściwości (stan) poszczególnych Towarów są zgodne z postanowieniami Standardów Produkcyjnych i Jakościowych PROTECH z dnia 19 maja 2014 r. (SPJ) dostępnych na stronie [www.PROTECH \(www.protech-polska.pl\)](http://www.protech-polska.pl) – z możliwością zapisania treści



SPJ na nośniku teleinformatycznym Kupującego oraz ich wielokrotnego odtworzenia. Towary, spełniające wymogi określone w SPJ uważa się za wolne od wad fizycznych w zakresie ich właściwości (stanu).

7.12 Żadne z postanowień niniejszego § 7 nie stanowi gwarancji w rozumieniu Art. 577 i nast. Polskiego Kodeksu Cywilnego.

§ 8. Zastosowanie OWS i wyłączenie stosowania wzorców umów Kupującego

8.1 OWS znajdują zastosowanie od daty ich udostępnienia Kupującemu przez PROTECH do dnia zastąpienia ich kolejnymi ogólnymi warunkami sprzedaży ustalonymi przez PROTECH. Przez udostępnienie rozumiane jest również umieszczenie OWS na stronie www (www.protech-polska.pl) i poinformowanie o tym fakcie Kupującego.

8.2 OWS mogą być zmienione przez PROTECH w każdym czasie. Wejście w życie zmienionych OWS następuje z chwilą ogłoszenia na stronie internetowej PROTECH.

8.3 Jakikolwiek odbiegające od OWS postanowienia Umowy indywidualnie proponowane przez określonego Kupującego wiążą PROTECH tylko wtedy, gdy w formie pisemnej wyraźnie oświadczy on, iż wyraża zgodę na włączenie ich do Umowy. Do Umowy nie mają zastosowania postanowienia stosowanych przez Kupującego wzorców umów, w szczególności ogólnych warunków umów, wzorów umów czy też regulaminów.

§ 9. Klauzula salwatoryjna

W przypadku ewentualnej bezskuteczności poszczególnych postanowień niniejszych OWS pozostałe postanowienia niniejszych OWS oraz zawartych na ich podstawie Umów pozostają w mocy. Postanowienia bezskuteczne zastąpione zostaną innymi postanowieniami, które najbardziej odpowiadać będą celowi gospodarzemu postanowień zastąpionych.

§ 10. Postanowienia końcowe

10.1 Umowa oraz niniejsze OWS podlegają wyłącznie prawu Rzeczypospolitej Polskiej. Konwencja Narodów Zjednoczonych z dnia 11.04.1980 o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów nie ma zastosowania. W sprawach nieregulowanych OWS zastosowanie znajdują postanowienia polskiego kodeksu cywilnego.

10.2 Sądem właściwym dla rozstrzygnięcia wszelkich sporów wynikających z Umów zawartych w oparciu o niniejsze OWS jest wyłącznie rzeczowo właściwy sąd powszechny dla siedziby PROTECH.

10.3 Wszelkie zmiany treści Umowy oraz OWS wymagają zgody pisemnej pod rygorem nieważności.

10.4 Kupujący wyraża zgodę na przetwarzanie przez PROTECH jego danych osobowych zgodnie z ustawą z dnia 29.08.1997 o ochronie danych osobowych dla celów należytego wykonania zawartych Umów oraz w celach marketingowych. Udostępnienie danych osobowych przez Kupującego jest dobrowolne. Kupującemu przysługują wszystkie uprawnienia przewidziane ustawą o ochronie danych osobowych, w szczególności prawo wglądu do swoich danych osobowych i ich poprawiania.

10.5 W przypadku rozbieżności pomiędzy poszczególnymi wersjami językowymi niniejszych OWS, znaczenie rozstrzygające ma polska wersja językowa.

10.6 Niniejsze OWS zostały przyjęte uchwałą Zarządu PROTECH Nr 1 z dnia 19 maja 2014 r. i obowiązują od daty ich przyjęcia.