



POLITYKA PRYWATNOŚCI

A. Kto jest administratorem danych osobowych

Administratorem, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakich celach i w jaki sposób przetwarzane są Państwa dane osobowe jest PROTECH sp. z o.o. (dalej jako „PROTECH”) z siedzibą przy ul. Karola Darwina 44, 44-177 Paniówki wpisana do rejestru przedsiębiorców KRS pod nr 0000172791 prowadzonym przez Sąd Rejonowy w Gliwicach.

B. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania

PROTECH przetwarza Państwa dane osobowe w następujących celach:

1. W celu realizacji zamówień, zawierania i wykonywania umów, a także realizacji ewentualnych postępowań reklamacyjnych i innych zapytań klienta oraz rozliczeń między PROTECH a klientem.

Podstawą prawną przetwarzania ww. informacji jest przetwarzanie danych niezbędne do wykonania umów (art. 6 ust. 1 lit. b. RODO)

2. Wykonanie ciężących na PROTECH obowiązków prawnych (w szczególności: wystawienie i przechowywanie faktur/dokumentów sprzedaży i innych dokumentów księgowych, rozpatrywanie reklamacji).

Podstawą prawną przetwarzania ww. informacji jest przetwarzanie danych niezbędne do wykonania obowiązków prawnych ciężących na administratorze (art. 6 ust. 1 lit. c. RODO).

3. Informowanie o funkcjonowaniu PROTECH i aktywności współpracujących z PROTECH partnerów biznesowych oraz informowanie o wydarzeniach organizowanych przez PROTECH w tym: szkoleniach, prezentacjach, targach, jak również o wydarzeniach, w których PROTECH lub jej przedstawiciele uczestniczą lub mogą chcieć uczestniczyć.

4. Ustalania, obrony dochodzenia roszczeń i należności, weryfikacji wiarygodności płatniczej oraz wsparcia obsługi.

5. W celach analitycznych i statystycznych – prowadzeniu analiz zamówień klientów, a także ich preferencji w celu poprawy oferty produktów i świadczonych usług.

6. Przekazywanie informacji nt. związane z działalnością gospodarczą PROTECH lub inną dot. osób, wydarzeń lub projektów, które mogą być związane lub przydatne w funkcjonowaniu przedsiębiorstw mogących stanowić klientów PROTECH.

Podstawą prawną przetwarzania ww. informacji jest realizacja prawnie uzasadnionych interesów administratora danych osobowych (art. 6 ust. 1 lit. f. RODO).

C. Kategorie danych osobowych

PROTECH przetwarza następujące kategorie Państwa danych osobowych:

- **Podstawowe dane identyfikacyjne:**
 - imię i nazwisko, stanowisko, miejsce pracy,
 - adres siedziby, nr NIP i REGON, nr rachunku bankowego – w przypadku osób prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą
- **Dane kontaktowe:** adres e-mail, telefon, fax
- **Informacje o zamówieniach.**



D. W jaki sposób gromadzimy Państwa dane osobowe?

Okoliczności, w których PROTECH może gromadzić Państwa dane osobowe to między innymi:

- gdy Państwo lub Państwa organizacja zwraca się do PROTECH z zapytaniem ofertowym, zamówieniem itd.
- gdy Państwo lub Państwa organizacja oferuje świadczenie usług bądź też świadczy usługi na rzecz PROTECH
- gdy kontaktują się Państwo z PROTECH telefonicznie, za pośrednictwem poczty elektronicznej lub innych środków komunikacji elektronicznej, czy też w formie pisemnej lub gdy uzyskujemy od Państwa informacje w sposób bezpośredni włączając rozmowy z naszymi pracownikami i przedstawicielami
- gdy Państwo lub Państwa organizacja przeszukuje, wypełnia formularz lub wysyła zapytanie czy też w inny sposób wchodzi w interakcje z naszą stroną internetową lub inną platformą online.

E. Okresy przetwarzania danych osobowych

Państwa dane osobowe będą przetwarzane przez okres niezbędny do realizacji wskazanych w pkt. B celów, ewentualnie do czasu otrzymania przez nas Państwa sprzeciwu względem dalszego ich przetwarzania.

F. Odbiorcy

Dane osobowe mogą być ujawniane:

- **podmiotom z grupy PROTECH**
- **zaufanym partnerom PROTECH** – tj. podwykonawcom angażowanym pod konkretny projekt dla klienta
- **zewnętrznym podmiotom współpracującym**, w tym w szczególności dostawcom odpowiedzialnym za obsługę systemów informatycznych i sprzętu, podmiotom świadczącym usługi prawne lub księgowo, kurierom, agencjom marketingowym.

Nie przekazuje się danych poza obszar EOG.

G. Państwa prawa

PROTECH zapewnia, że wszystkim osobom, których dane osobowe są przetwarzane przysługują odpowiednie prawa wynikające z RODO.

W związku z powyższym przysługują Państwu następujące prawa:

1. prawo dostępu do danych osobowych, w tym prawo do uzyskania kopii tych danych;
2. prawo do żądania sprostowania (poprawienia) danych osobowych – w przypadku, gdy dane są nieprawidłowe lub niekompletne;
3. **prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.** Mają Państwo prawo sprzeciwu wobec przetwarzania Państwa danych na podstawie prawnie usprawiedliwionego interesu PROTECH. W tym celu należy skontaktować się z PROTECH pod numerem telefonu +48 32 337 04 42 lub mailem biuro@protech-polska.pl, przestaniemy wówczas przetwarzać Państwa dane w dotychczasowych celach, chyba że wykazemy, iż podstawy przetwarzania przez nas Państwa danych są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń PROTECH.
4. prawo do żądania usunięcia danych osobowych (tzw. prawo do bycia zapomnianym). Jeżeli Państwa zdaniem nie mamy podstaw do tego, abyśmy przetwarzali Państwa dane, w każdej chwili możecie Państwo zażądać, abyśmy je usunęli.
5. prawo do żądania ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W każdej chwili mogą Państwo zażądać abyśmy ograniczyli przetwarzanie Państwa danych osobowych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania innych uzgodnionych działań, jeżeli Państwa zdaniem przetwarzamy dane nieprawidłowo lub przetwarzamy je bezpodstawnie lub nie chcą Państwo abyśmy je usunęli, bo są Państwu potrzebne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń; lub na czas wniesionego przez Państwa sprzeciwu względem przetwarzania danych - do czasu ustalenia, czy prawnie uzasadnione podstawy po naszej stronie są nadrzędne wobec podstawy sprzeciwu;



6. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego. W przypadku uznania, że przetwarzanie przez PROTECH Państwa danych osobowych narusza przepisy RODO, przysługuje Państwu prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

H. Cookies

Pliki cookies to małe pliki tekstowe instalowane na urządzeniu Użytkownika przeglądającego Serwis. Cookies zbierają informacje ułatwiające korzystanie ze strony internetowej – np. poprzez zapamiętywanie odwiedzin Użytkownika w Serwisie i dokonywanych przez niego czynności. Informacje poniżej wyjaśniają jakie pliki cookie są używane na niniejszej stronie internetowej, jak również dlaczego są używane:

- Google Analytics cookies: używamy tych plików cookie, by gromadzić informacje o tym, w jaki sposób osoby odwiedzające naszą stronę z niej korzystają, włączając szczegóły dotyczące stron, z których użytkownik przeszedł na naszą stronę, jak również łączną liczbę odwiedzin naszej strony przez danego użytkownika. Wykorzystujemy te informacje do udoskonalenia naszej strony internetowej oraz zwiększenia komfortu korzystania z niej przez odwiedzających. Szczegółowe informacje o zakresie i zasadach zbierania danych w związku z tą usługą można znaleźć pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>.
- ASP.Net cookie: używamy tych plików cookie, by umożliwić odwiedzającym przeglądanie strony bez konieczności logowania jako użytkownik zarejestrowany. W momencie zamykania przeglądarki, pliki cookie są deaktywowane.
- Lokalne obiekty udostępnione („Flash cookies”): używamy programu Adobe Flash Player, by móc zawrzeć pewne treści. Lokalne obiekty udostępnione, zwane również “Flash cookies”, są wykorzystywane, by sprawdzić czy Państwa przeglądarka obsługuje program Flash. Informacje o tym jak wyłączyć obsługę plików Flash cookies na stronie internetowej Adobe.com – szczegóły na stronie: www.adobe.com/products/flashplayer/security.

Obsługę plików cookie mogą Państwo włączać i wyłączać zmieniając ustawienia przeglądarki.

I. Zmiany Polityki prywatności

PROTECH zastrzega sobie prawo do okresowego aktualizowania niniejszej Polityki Prywatności w celu odzwierciedlenia zmian w sposobie, w jaki przetwarzane są dane osobowe lub też zmian w wymogach prawnych. Wszelkie przyszłe zmiany Polityki Prywatności będą opublikowane na stronie internetowej oraz w odpowiednich sytuacjach przesłane na adres mailowy. Zachęcamy do częstego sprawdzania aktualizacji lub zmian w naszej Polityki Prywatności.

J. Dane kontaktowe

Pytania, komentarze i wnioski dotyczące Polityki Prywatności są mile widziane. Prosimy je nadsyłać na adres poczty elektronicznej: biuro@protech-polska.pl lub pocztą tradycyjną na adres: PROTECH sp. z o.o., Ochrona prywatności, ul. Karola Darwina 44, 44-177 Paniówki.

K. Kontakt

Jeżeli:

- chcą Państwo uzyskać dostęp do przechowywanych przez nas danych osobowych dotyczących Państwa,
- uważają Państwo, że przechowywane przez nas Państwa dane osobowe są niepoprawne albo
- mają Państwo jakieś pytania w związku z informacją dotyczącą prywatności i danych osobowych

prosimy o kontakt. W pewnych przypadkach zapewnienie Państwu dostępu do Państwa danych osobowych, które przechowujemy może być niemożliwe, jeśli ujawnienie tych danych stanowiłoby naruszenie naszych zobowiązań prawnych wobec Klienta lub też jeśli uniemożliwia to obowiązujące prawo lub regulacje.